

RECHTSHULP NA EEN BRANDWONDENONGEVAL

Soms is snelle actie geboden



Een (brandwonden)ongeval verandert je leven vaak volledig. Er komt veel op je af. Terwijl je fysiek en geestelijk bezig bent te herstellen, komen vragen over welke rechten je hebt en waar je terecht kunt voor advies al snel aan de orde.

Caroline Vermaase, van Vermaase Advocatenkantoor, is als juridisch adviseur aan de Vereniging verbonden. Leden van de Vereniging kunnen haar gratis bellen voor een eerste advies. Het onderwerp is ingewikkeld, maar in dit artikel waarin wij haar drie vragen stellen, geeft zij kort aan waarom het belangrijk is tijdig deskundig advies in te schakelen.

Waarom is contact met een juridisch adviseur belangrijk?

“Het is van groot belang dat de juiste en relevante informatie zo vroeg mogelijk bij de verzekeraar komt en dat de verzekeraar geen ruimte krijgt voor eigen interpretatie”, zegt Caroline Vermaase. “Wanneer precies contact moet worden gelegd, hangt af van de situatie. Soms moet dat snel als er bijvoorbeeld sprake is van inkomensschade van het slachtoffer. Ook kan het zo zijn dat de verzekeraar van de tegenpartij kort na het ongeval contact met het slachtoffer opneemt, waardoor je in direct contact komt met deze verzekeraar. Ik adviseer dan om direct contact te zoeken met een letselschade-advocaat. Maak daarbij zo mogelijk gebruik van je rechtsbijstandsverzekering of leg contact met het juridische loket van de gemeente. Als je slachtoffer bent van een brandwondenongeval, dan zegt de wet dat schade die het slachtoffer lijdt, wordt vergoed. De veroorzakende partij zal daartoe aansprakelijk moeten worden gesteld. Letselschade-advocaten proberen deze schade te verhalen op de tegenpartij”.

Een eerste gesprek met een letselschade-advocaat duurt ongeveer een uur en is gratis. Hij of zij kan je vertellen of er kans van slagen is, wat er moet worden onderzocht en wat

de kosten van het vervolgtraject zijn. Caroline adviseert om in de eigen omgeving een ASP advocaat (Advocaten van Slachtoffers van Personenschade) te zoeken, omdat die uitsluitend optreden voor slachtoffers en de meeste kennis hebben op dit gebied.

Welke kosten worden vergoed?

Schade die het slachtoffer lijdt door het ongeval wordt vergoed. “Dit zijn ondermeer medische kosten, reiskosten en ook inkomensschade en zorgkosten. In Nederland wordt ook smartengeld aan het slachtoffer vergoed, zij het dat dit lage bedragen zijn”, verduidelijkt Caroline. “Een lastig punt is energieverlies als gevolg van het ongeluk, alhoewel dat altijd moeilijk objectief en in geld is uit te drukken. De kosten voor het inschakelen van een letselschade advocaat zijn hoog. Mensen met een laag inkomen kunnen een bijdrage van de overheid krijgen en betalen daarnaast zelf een geringe eigen bijdrage. Als het proces is gewonnen, dan betaalt uiteindelijk de verzekering van de tegenpartij alle door de advocaat gemaakte uren die aan de claim zijn besteed. Omdat de afloop soms moeilijk valt te voorspellen, zullen de meeste advocaten vooraf afspraken maken over hun inspanning en de te maken kosten.”

Kennen wij een claimcultuur?

In tegenstelling tot wat je zou verwachten, neemt het aantal claims niet toe. “Er gaan niet meer mensen claimen en er komen niet meer kleine zaken. Wat je wel ziet is een toename van het schadebedrag. Dit kan verklaard worden door een afname van de vergoeding vanuit het zorgverzekeringspakket, een verlaging van de uitkeringen en een strakkere hantering van de toewijzingscriteria. Deze hogere kosten voor het slachtoffer moeten nu dus door de verzekeraars worden vergoed”. • Door Siemen Lenos

Voor meer informatie

www.vermaaseadvocatenkantoor.nl

Tel.: 023 - 792 00 30

Vereniging van letselschade-advocaten

www.asp-advocaten.nl